

# Choisir un programme de garde d'enfants

Choisir un programme pour son enfant relève d'un choix très personnel pour chaque famille. Le meilleur programme est celui qui correspond à sa personnalité, à ses goûts, à sa santé, à ses intérêts et à son comportement. Il est aussi important de songer à trouver un programme de garde d'enfants respectueux de la culture et des croyances de sa famille. Avec les nombreuses options parmi lesquelles choisir, il vous faut chercher un programme qui réponde aux besoins et à l'emploi du temps de votre famille, et qui offre à votre enfant un environnement sécurisant et amusant susceptible de l'aider à apprendre, à grandir et à bâtir des relations avec les autres.

En matière de garde d'enfants, les décisions sont importantes. Examinons les options de garde d'enfants suivantes :

**1. Programmes de prématernelle** □ Les programmes de prématernelle sont offerts à temps partiel aux enfants habituellement âgés de trois à quatre ans. Ils sont généralement ouverts le matin sur une période annuelle de dix ou onze mois. Ils peuvent être fermés pendant un ou deux mois l'été. Ils sont offerts à raison de 2 à 5 jours par semaine pendant 2,5 à 3 heures. La présence du parent auprès de l'enfant n'est pas prévue. Ce type de programme propose une gamme d'activités telles que les arts et le bricolage, des activités sensorielles et de motricité, des jeux libres et des jeux de groupe comme les rondes musicales. **Les programmes de prématernelle offrent d'autres avantages, tels que :**

- un accent sur l'éducation
- un accent sur les aptitudes sociales des jeunes enfants

- une préparation à l'école élémentaire ou maternelle
2. **Les centres de garde d'enfants (garderies)**  Les centres de garde d'enfants (garderies) offrent des programmes d'activités équilibrés pour les nourrissons (de 0 à 18 mois), les tout-petits (de 18 mois à 2 ans et demi), les préscolaires (de 2 ans et demi à 5 ans) et les enfants d'âge scolaire (de 6 à 10 ans). Les enfants apprennent et grandissent tout en se faisant des amis parmi d'autres enfants du même âge.  Les centres de garde d'enfants proposent un programme sur la journée complète, d'une durée habituelle de prise en charge d'au moins 9 heures. Ils sont ouverts toute l'année; certains peuvent fermer lors des vacances pour une durée déterminée de deux semaines pendant l'été. Les tarifs sont basés sur le groupe d'âge auquel appartient votre enfant. Les centres qui accueillent des nourrissons sont les plus dispendieux. De nombreux centres offrent aussi un service de garde avant et après l'école. **La garderie en centre offre d'autres avantages :**
- le personnel est constitué de professionnels formés à l'éducation de la petite enfance
  - les activités sont conçues pour des enfants à différents stades de développement
  - l'environnement est adapté aux enfants
  - les jouets et l'équipement du terrain de jeux sont adaptés à leur âge et choisis selon des critères de sécurité et pour le plaisir des enfants
3. **Garde d'enfants en résidence privée**  Le service de garde d'enfants en résidence privée est proposé dans un cadre familial aux nourrissons, aux tout-petits, aux préscolaires et aux enfants d'âge scolaire. Les enfants d'une même famille peuvent être gardés ensemble, souvent dans leur propre quartier, près de leur école et de leurs amis. Les horaires de garderie peuvent être flexibles et adaptés aux besoins des familles individuelles. Gardez à l'esprit que certains fournisseurs de garde d'enfants en résidence privée possèdent une licence et d'autres pas. Examinons certains des avantages de la garde d'enfants en

résidence privée. Les agences agréées de garde en résidence privée sont inspectées au moins une fois par an par le Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. Ces agences recrutent des aides qui utilisent leur domicile pour accueillir jusqu'à cinq enfants. Ces aides, généralement appelées gardien(ne)s sont contrôlées par des visiteurs en résidence privée employés par l'agence. Ces derniers, lorsqu'ils sont formés à l'éducation des enfants et aux études familiales, s'assurent que les gardien(ne)s suivent les politiques et les procédures approuvées par les agences et satisfont aux exigences de la Loi sur les garderies. **La garde d'enfants en résidence privée procurée par les agences agréées présente de nombreux avantages :**

- à travers leur association avec les agences de garde d'enfants en résidence privée, les gardien(ne)s ont accès à des opportunités de formation et à d'autres ressources
  - les visiteurs de service de garde en résidence privée aident les gardien(ne)s à planifier des activités pour les enfants à différents stades de leur développement
  - les visiteurs de service de garde en résidence privée offrent des conseils sur la planification de repas nutritifs et de routines
  - les visiteurs de service de garde en résidence privée contrôlent l'environnement du domicile pour s'assurer qu'il ne contient ni substances, ni objets dangereux
  - les agences prêtent souvent aux fournisseurs du mobilier pour enfants, ainsi parfois que des jouets et de l'équipement choisis selon des critères de sécurité et pour le plaisir des enfants.
4. Les services de garde d'enfants offerts par un(e) gardien(ne) indépendant sont parfois appelés garderies non agréées. Ceci constitue une autre option de garde d'enfants, mais gardez à l'esprit qu'elle ne fait l'objet d'aucune régulation. Tous les aspects des services proposés par les gardien(ne)s indépendants tels que les heures d'ouverture, les tarifs, les règlements et la philosophie sont déterminés par le/la gardien(ne), ou font

l'objet d'une négociation ou d'une discussion individuelle avec les parents. La garde non agréée peut être assurée par des membres de la famille, des amis, des voisins ou des nourrices.

5. **Programmes spécialisés de garde d'enfants** □ Il existe une variété de programmes spécialisés de garde d'enfants, proposés sur la journée complète ou la demi-journée, ou en programme de prématernelle. Certains de ces programmes spécialisés sont exclusifs (accessibles uniquement aux enfants ayant des besoins particuliers) et d'autres sont inclusifs, là où des enfants de toutes aptitudes sont inclus. **Ces programmes présentent de nombreux avantages, dont :**
- certains offrent des services spécialisés, tels que physiothérapie, ergothérapie et orthophonie
  - un personnel formé spécialement à travailler auprès d'enfants ayant des besoins particuliers
  - un encadrement en petits groupes

## **Comment les programmes de garde d'enfants sont-ils règlementés?**

Lorsque vous songez aux options de garde d'enfants, gardez à l'esprit qu'en Ontario, toutes les garderies doivent être agréées par le Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, conformément à la loi provinciale que l'on appelle Loi sur les garderies.

Cette loi établit le règlement très spécifique et les normes fondamentales selon lesquels les centres doivent opérer pour obtenir ou conserver leur licence. La plupart des règlements stipulés par cette loi sont conçus pour garantir la bonne santé et la sécurité des enfants. De plus, certains règlements sont en lien avec l'aide au développement et à l'apprentissage des enfants.

La liste suivante résume le ratio ou nombre d'employés exigés par la loi pour la garde d'un nombre défini d'enfants. Ces règles sont valables pour tout centre de garde.

- Nourrissons (de 0 à 18 mois) : 1 employé pour 3 nourrissons (1:3)
- Tout-petits (de 18 mois à 2 ans et demi) : 1 employé pour 5 tout-petits
- Préscolaires (de 2 ans et demi à 5 ans) : 1 employé pour 8 préscolaires
- Enfants d'âge scolaire (de 6 à 10 ans) : 1 employé pour 15 enfants d'âge scolaire

La garde d'enfants en résidence privée est aussi règlementée par la Loi sur les garderies. Les agences qui fournissent des services de garde d'enfants en résidence privée ont aussi des politiques spécifiques auxquelles se conforment les gardien(ne)s en résidence privée.

## **Évaluer les besoins de votre famille**

Le choix de la meilleure option de garde pour votre enfant commence en partie par l'évaluation de vos besoins familiaux.

### **Prenez en considération certaines des questions suivantes :**

- Pour quelle durée ai-je besoin d'un service de garde d'enfants? (par ex. : le matin ou l'après-midi, la journée complète, avant et après l'école)
- À quel moment ai-je besoin de ce service de garde d'enfants? (par ex. : immédiatement, dans quelques mois)
- Où aimerais-je que ce service de garde d'enfants soit situé? (par ex. : près de chez moi, de mon travail, de l'école)
- Comment emmènerai-je mon enfant jusqu'à ce service de garde d'enfants? (par ex. : à pied, en bus, en voiture)
- Quel type de garde est-ce que je recherche? (par ex. : un programme de prématernelle, une garderie, une garderie en résidence privée, un programme spécialisé)
- Aurai-je besoin de subsides ou d'une aide financière pour couvrir les frais?

Une fois que vous connaissez les besoins de votre famille, vous pouvez commencer à explorer les ressources de garde d'enfants disponibles dans votre quartier. Des renseignements concernant les centres de garde d'enfants, les programmes de prématernelle, ou les agences proposant une garde en résidence privée au sein de votre communauté sont accessibles à partir :

- des pages jaunes de l'annuaire téléphonique sous « garde d'enfants » ou « garderie »
- des annonces dans les journaux, des babillards
- des bureaux locaux du Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse
- des centres d'information communautaires, des centres de ressources en garde d'enfants, des bibliothèques, des églises
- du département des ressources humaines de votre travail
- d'amis, de voisins, de membres de la famille, de collègues

## **Établir le premier contact**

Un appel constituera certainement votre premier contact avec les centres de garde d'enfants, les agences ou les programmes de prématernelle de votre liste. Lorsque vous téléphonez, demandez à parler au directeur ou au responsable, car c'est avec cette personne que vous organiserez la garde. Si le directeur ou le responsable n'est pas disponible, demandez quel serait le moment approprié pour rappeler.

Avant de contacter les centres de garde d'enfants ou les programmes de prématernelle, établir une liste de questions est une bonne idée. Si vous utilisez la même liste pour chaque appel, vous pouvez comparer les réponses correspondant à chaque option et éliminer les centres de garde d'enfants qui ne répondent manifestement pas aux besoins de votre famille.

**Vos questions peuvent comprendre les suivantes :**

- Quels sont vos horaires?
- Quel âge ont les enfants que vous gardez?
- Combien d'enfants y a-t-il par groupe?
- Combien d'employés assurent-ils la garde dans chaque groupe?
- Quelle formation le personnel possède-t-il?
- Les parents sont-ils encouragés à passer?
- Quel est le coût? Y a-t-il des frais supplémentaires? Les journées où les enfants sont malades ou en vacances sont-elles facturées?
- Y a-t-il des frais d'inscription?
- Y a-t-il des places de garde subventionnées?
- Êtes-vous ouvert toute l'année ou y a-t-il des périodes de fermeture?
- Avez-vous une liste d'attente?
- Quels sont votre règlement ou vos directives pour l'inclusion d'enfants ayant des besoins particuliers?
- Avez-vous du matériel ou des ressources pour les enfants ayant des besoins particuliers?

Si vous aimez la façon dont vous répond le directeur ou le responsable, sollicitez un rendez-vous pour visiter le centre. Puisqu'il est important de pouvoir comparer au moins deux centres, continuez d'appeler les autres centres sur votre liste. Posez les mêmes questions et prenez des rendez-vous pour visiter.

Si vous êtes intéressé par la garde d'enfants en résidence privée, trouvez une agence proposant ce service et demandez à rencontrer ou à parler avec le directeur et/ou le visiteur qui contrôlera le fournisseur de service de garde en résidence privée. Préparer une liste de questions est une bonne idée. Si vous utilisez la même liste pour chaque appel, vous pouvez comparer les réponses correspondant à chaque option et éliminer les agences qui ne répondent manifestement pas aux besoins de votre famille.

**Vos questions peuvent comprendre les suivantes :**

- Comment les fournisseurs en résidence privée sont-ils sélectionnés?

- Puis-je visiter le domicile du fournisseur? Puis-je visiter les domiciles de plusieurs fournisseurs?
- L'agence offre-t-elle des opportunités de formation à ces fournisseurs?
- Quelle est la fréquence des rencontres entre visiteurs de service de garde en résidence privée et fournisseurs?
- Comment l'agence communique-t-elle avec les parents et comment les fournisseurs communiquent-ils des informations aux parents sur leurs enfants?
- Quel est le coût? Y a-t-il des frais supplémentaires? Les journées où les enfants sont malades ou en vacances sont-elles facturées? Y a-t-il des frais d'inscription?
- Y a-t-il des places de garde subventionnées?
- Êtes-vous ouvert toute l'année ou y a-t-il des périodes de fermeture?
- Avez-vous une liste d'attente?
- Quels est votre règlement et quelles sont vos directives concernant l'inclusion d'enfants ayant des besoins particuliers?
- Avez-vous du matériel ou des ressources pour les enfants ayant des besoins particuliers?

## **Visiter l'établissement proposant le programme**

Lorsque vous visitez des centres de garde d'enfants, des établissements proposant des programmes de prématernelle ou lorsque vous rencontrez des fournisseurs de service de garde en résidence privée, il est important de penser à la manière dont vous avez été reçu et dont on a répondu à vos questions. Prenez le temps de bavarder avec le personnel qui travaillera avec votre enfant et assurez-vous d'observer le déroulement du programme suffisamment longtemps pour en avoir une idée claire. Prenez des notes pendant l'entretien et/ou utilisez la liste de vérification qui se trouve à la fin de ce document. Il y en a une pour la visite des centres de garde d'enfants et des programmes de prématernelle et une autre pour celle des services de garde d'enfants en résidence privée.



En tant que parent, vous voulez être sûr que votre enfant fera l'objet de la plus grande attention et recevra beaucoup d'amour et de compréhension. Après vos visites, comparez vos notes et pensez à l'agence /aux agences, à la/aux résidence(s), au(x) centre(s) de garde ou au(x) programme(s) de prématernelle qui correspond(ent) aux besoins en garde d'enfants de votre famille.

## **Liste de vérification pour visite de centre de garde d'enfants / programme de prématernelle**

Prenez cette liste de vérification avec vous lorsque vous visitez des centres de garde d'enfants ou des programmes de prématernelle, et prenez en considération les éléments qualitatifs du système de garde suivants. Pendant et/ou après votre visite du programme, passez chaque section en revue. Cochez pour indiquer si ce que vous avez observé pendant votre visite convient à votre enfant et à votre famille.