

Escolher um programa de cuidados infantis

A escolha de um programa de cuidados infantis é uma opção muito pessoal para cada família. O melhor programa é aquele que mais tem a ver com a personalidade, gostos, saúde, interesses e comportamento do seu filho. É também importante que a escolha recaia sobre um programa que respeite a cultura e as crenças da sua família. Com tantas opções de cuidados infantis disponíveis, procure um programa que satisfaça as necessidades da sua família, assim como os seus horários, que proporcione um ambiente seguro e divertido para o seu filho e que também o ajude a aprender e a criar relações com as outras crianças.

As decisões a tomar sobre cuidados infantis são importantes. Vamos então olhar para algumas das opções de programas de cuidados infantis:

1. Programas de creches: os programas de creches estão disponíveis num regime de tempo parcial para crianças dos três aos quatro anos. Estes programas operam normalmente durante a manhã durante dez ou onze meses por ano. Poderão estar encerrados durante um ou dois meses durante o Verão. Estes programas poderão estar disponíveis durante 2-5 dias por semana e com uma duração de 2 1/2 a 3 horas por dia. Os pais não devem lá ficar com os seus filhos. O programa prevê diversas actividades como trabalhos artísticos e trabalhos manuais, jogos sensoriais, jogos livres, jogos de expressão motora e de grupo como, por exemplo, formar rodas para cantar músicas. **Os programas de creches oferecem outros benefícios incluindo:**

- um enfoque na educação

- as competências sociais das crianças jovens
- preparação para o primeiro ciclo escolar ou pré-escolar

2. **Centros de prestação de cuidados infantis (Infantários):**

Os centros de prestação de cuidados infantis (infantários) oferecem programas equilibrados de actividades para bebés (dos 0 aos 18 meses), para crianças que começam a andar (dos 18 meses aos 2,5 anos), para crianças que frequentam o pré-escolar (dos 2,5 anos aos 5 anos) e para crianças em idade escolar (dos 6 aos 10 anos). As crianças aprendem e crescem ao mesmo tempo que criam amizades com outras crianças da mesma idade. Os infantários têm um programa que dura o dia inteiro, normalmente até 9 horas diárias. Os infantários estão abertos todo o ano; alguns podem fechar durante um período de duas semanas durante o Verão. As mensalidades têm como base o grupo etário a que pertence a criança. A mensalidade para os bebés é a mais cara. Muitos infantários também prestam um serviço de ATL (actividades de tempos livres). **Os infantários oferecem ainda outras vantagens:**

- o pessoal é composto por profissionais com formação adequada à educação de crianças de tenra idade
- as actividades são adequadas para as crianças em diferentes fases de desenvolvimento
- o ambiente é concebido para as crianças
- os brinquedos e os equipamentos disponíveis nas áreas de recreio são apropriados para a idade e são escolhidos tendo em conta o grau de segurança e de divertimento que podem proporcionar às crianças

3. **Serviço de amas em casa:** Estes serviços são prestados num ambiente familiar para bebés, crianças que começam a andar, crianças em idade pré-escolar e crianças que já frequentam os primeiros anos de escolaridade. As crianças da mesma família podem ficar juntas, normalmente perto da sua casa, da sua escola e dos seus amigos. As horas de funcionamento podem ser flexíveis e podem ser adaptadas para satisfazer as necessidades

de cada família. Tenha em conta que algumas amas têm licença para exercer a profissão, mas outras não. Vamos então olhar para alguns dos benefícios de um serviço de amas devidamente licenciado: As agências de amas com licença são inspeccionadas pelo menos uma vez por ano pelo Ministério dos Serviços para Crianças e Jovens do Ontário. As agências recrutam amas que podem cuidar de até cinco crianças nas suas casas. Estas amas são supervisionadas através de visitas feitas às suas casas por pessoas que trabalham para a agência. Os supervisores que têm formação na área de desenvolvimento infantil e estudos familiares certificam-se de que as amas cumprem as políticas aprovadas pelas agências e os seus procedimentos e que cumprem os requisitos da Lei que regula os infantários. **O serviço de amas em casa prestado por agências licenciadas tem muitas vantagens:**

- as amas têm acesso a cursos de aprendizagem e a outros apoios através da sua associação às agências de amas.
 - os supervisores que visitam as casas ajudam as amas a planear actividades que são adequadas para as crianças em diferentes fases de desenvolvimento.
 - os supervisores aconselham relativamente ao planeamento das refeições e rotinas a seguir
 - os supervisores verificam o ambiente em casa para se certificarem de que não existem objectos e materiais perigosos.
 - as agências emprestam frequentemente às amas mobiliário para as crianças e podem também fornecer brinquedos e equipamentos escolhidos, tendo em conta o grau de segurança e de divertimento que podem proporcionar às crianças.
4. Os serviços de ama prestados por uma ama independente são normalmente tratados como um serviço de ama não licenciada. É uma outra opção disponível para os cuidados infantis, mas tenha em conta que não está regulamentado. Todos os aspectos dos serviços prestados por amas independentes como as horas

de funcionamento, pagamentos, políticas e filosofia, são determinados pela própria ama ou são negociados ou discutidos individualmente com os pais. Os cuidados infantis das amas não licenciadas podem ser prestados por familiares, amigos, vizinhos ou por amas.

5. **Programas especializados de cuidados infantis:** Existe uma variedade de programas especializados de cuidados infantis que funcionam o dia inteiro, metade do dia ou que prestam serviços de ama. Alguns programas especializados são segregados (disponíveis apenas para crianças com necessidades especiais) e outros estão integrados para crianças com todas as capacidades. **Estes programas têm muitas vantagens como:**

- alguns programas prestam serviços especializados, como fisioterapia, terapia ocupacional e terapia da fala
- pessoal com formação específica para trabalhar com crianças com necessidades especiais
- grupos mais pequenos

Como são regulados os programas de cuidados infantis?

Quando pensar num programa de cuidados infantis, tenha em conta que no Ontário, todos os infantários devem estar licenciados pelo Ministério dos Serviços para Crianças e Jovens, nos termos da lei regional que regula os infantários.

A lei contém regras muito específicas, regulamentos e normas mínimas, sob as quais os infantários devem operar de forma a obterem e a manterem a licença. A maior parte dos regulamentos da lei foram feitos para garantir a saúde e segurança das crianças. Além disso, alguns regulamentos servem para ajudar o desenvolvimento e aprendizagem das crianças.

É mostrada abaixo uma lista estabelecida por lei e na qual é

apresentado o número de profissionais necessários para cuidar de um certo número de crianças. Estas regras devem ser aplicadas em todos os infantários.

- Bebés (dos 0 aos 18 meses): 1 pessoa para cada 3 bebés (1:3)
- Crianças que começam a andar (dos 18 meses aos 2,5 anos): 1 pessoa para cada 5 crianças
- Crianças do pré-escolar (dos 2,5 aos 5 anos): 1 pessoa para cada 8 crianças
- Crianças em idade escolar do primeiro ciclo (dos 6 aos 10 anos): 1 pessoa para cada 15 crianças em idade escolar

Os cuidados infantis prestados por amas estão também regulados pela lei que regula os infantários. As agências que prestam os serviços de cuidados infantis também têm que cumprir algumas políticas específicas a serem seguidas pelas amas.

Avaliação das necessidades da sua família

De forma a escolher a melhor opção de cuidados infantis para o seu filho, deve primeiro avaliar as necessidades da sua família.

Deve ter em consideração o seguinte:

- Durante quanto tempo vou precisar de cuidados infantis? (por ex., apenas manhãs ou tardes, o dia inteiro, antes e depois da escola)
- Quando vou precisar desse serviço? (por ex., imediatamente, dentro de alguns meses)
- Em que local quero que o serviço esteja localizado? (por ex., perto de casa, do trabalho, da escola)
- Como me irei deslocar? (por ex., a pé, de autocarro, de carro)
- Que tipo de cuidados procuro? (por ex., infantário, ATL, ama, programa especializado)
- Vou precisar de algum subsídio ou de assistência financeira para pagar as mensalidades?

Assim que conhecer as necessidades da sua família, pode começar a explorar os programas de cuidados infantis existentes na sua zona. A informação sobre os serviços de ATL, infantários ou agências de amas na sua comunidade está disponível:

- nas páginas amarelas, na secção dedicada a Cuidados infantis ou Infantários
- anúncios dos jornais, painéis de afixação
- nos escritórios regionais do Ministério dos Serviços para Crianças e Jovens.
- centros comunitários de informação, centros de cuidados infantis, bibliotecas, igrejas
- no departamento de recursos humanos no seu emprego
- amigos, vizinhos, familiares, colegas de trabalho

Fazer o primeiro contacto

O seu primeiro contacto será provavelmente um telefonema para os infantários ou agências de amas que estão na sua lista. Quando telefonar, peça para falar com o director ou supervisor uma vez que será o seu contacto directo para contratar o serviço. Se o director ou supervisor não estiver disponível, pergunte qual a melhor hora para telefonar novamente.

Antes de telefonar para os infantários ou agências de amas, é uma boa ideia preparar uma lista de perguntas. Se utilizar a mesma lista para todos os telefonemas, poderá comparar as respostas de cada opção e eliminar aquelas que não cumprem as necessidades da sua família.

As suas perguntas podem incluir:

- Qual é o vosso horário?
- Quais são as faixas etárias das crianças ao vosso cuidado?
- Quantas crianças tem cada grupo?
- Quantos profissionais existem para cada grupo?

- Qual é a formação dos profissionais?
- Os pais são incentivados a aparecer?
- Qual é o custo? Existem taxas adicionais? Existe alguma taxa para quando a criança está doente ou de férias?
- Existe uma taxa de inscrição?
- Existe alguma participação nos custos?
- Estão abertos todo o ano ou em que períodos fecham?
- Existe uma lista de espera?
- Qual é a vossa política ou directivas relativamente à frequência por crianças com necessidades especiais?
- Têm apoios ou recursos para crianças com necessidades especiais?

Se gostar da forma como o director ou supervisor responde às suas perguntas, peça para marcar uma reunião para visitar o infantário. Como é muito importante poder comparar dois ou mais centros, continue a contactar os outros centros na sua lista. Faça as mesmas perguntas e faça marcações para as visitas.

Se estiver mais interessado em serviços de amas em casa, procure uma agência que preste este serviço e peça para falar ou reunir com o director e/ou a pessoa que irá supervisionar a ama. É uma boa ideia preparar uma lista de perguntas. Se utilizar a mesma lista para cada uma, poderá comparar as respostas de cada opção e eliminar aquelas que não cumprem as necessidades da sua família.

As suas perguntas podem incluir:

- Como são seleccionadas as amas?
- Posso visitar a casa da ama? Posso visitar mais do que uma ama?
- A agência oferece alguma formação às amas?
- Com que frequência vão os supervisores a casa das amas?
- Como comunica a agência com os pais e como é que as amas prestam informações sobre os seus filhos?
- Qual é o custo? Existem taxas adicionais? Existe alguma taxa para

quando a criança está doente ou de férias? Existe uma taxa de inscrição?

- Existe alguma participação nos custos?
- Estão abertos todo o ano ou em que períodos fecham?
- Existe uma lista de espera?
- Qual é a vossa política ou directivas relativamente à frequência por crianças com necessidades especiais?
- Têm apoios ou recursos para crianças com necessidades especiais?

Visitar o Programa

Ao visitar os centros de ATL, os infantários ou serviços de amas, é importante ter em conta a forma como foi recebido e como foram respondidas as suas perguntas. Passe algum tempo com o pessoal que irá tomar conta do seu filho e observe o programa o tempo suficiente para tirar uma conclusão clara. Tome notas durante a entrevista e/ou utilize a lista em anexo a este documento - uma para o centro de ATL e infantários e outra para a visita às casas das amas.

Na qualidade de pai/mãe, deve certificar-se de que o seu filho recebe o melhor tratamento possível com muito amor e compreensão. Depois das suas visitas, compare as suas notas e pense sobre a agência, a casa, os centros de ATL ou infantários que visitou e verifique se cumprem as necessidades do seu filho.

Lista para o ATL/Infantário

Leve esta lista consigo quando for visitar os centros de ATL ou os infantários e tenha em consideração os seguintes factores de cuidados infantis. Durante e/ou a seguir à sua visita, reveja todas as secções. Marque na sua lista se o que observou durante as suas visitas é adequado para o seu filho e para a sua família.